

LISTE DES PRIX

Septembre 2019

(2019v03)

- Tous les prix et tarifs indiqués sont exprimés en Euro (€) ou en Euro Cent (ct€).
- La TVA appliquée est de 17%
- Les prix affichés sont arrondis à deux chiffres derrière la virgule, ils sont appliqués avec leur valeur exacte.
- Les prix et tarifs indiqués dans ce document représentent les tarifs et prix valables à la date du 1er janvier 2019.
- Les prestations et services fournis par Visual Online seront facturés au client conformément au tarif publié par Visual Online. Tout changement du tarif entre en vigueur le 1er jour du mois qui suit sa publication sur le site Internet de Visual Online.
- Conditions générales, voir www.vo.lu/cgv

| |
|--------------|
| Index |
|--------------|

| | |
|---|---------------|
| 1. Accès Internet | Page 3 |
| 1.1. Accès Internet haut débit « vo.nitro » | |
| 1.2. Services et Options | |
| 2. Téléphonie | Page 4 |
| 2.1. Service téléphonie fixe | |
| 2.2. Services et Options | |
| 3. Matériel | Page 5 |
| 4. Interventions | Page 6 |
| 5. Frais de résiliation | Page 7 |
| 6. Frais divers | Page 7 |

1. Accès Internet

1.1. L'accès Internet « vo.nitro »

Service d'accès Internet très haut débit disponible dans tout le pays.

| Abonnements : | Down/upstream : | Prix par mois (€) : | |
|--|--------------------------|---------------------|--------|
| | | HT | TTC |
| vo.nitro S | 20 Mbit/s / 0,768 Mbit/s | 34,11 | 39,90 |
| vo.nitro M | 30 Mbit/s / 10 Mbit/s | 42,65 | 49,90 |
| vo.nitro L | 100 Mbit/s / 50 Mbit/s | 49,58 | 58,00 |
| vo.nitro XL | 500 Mbit/s / 250 Mbit/s | 59,75 | 69,90 |
| vo.nitro XXL | 1000 Mbit/s / 500 Mbit/s | 128,12 | 149,90 |
| vo.nitro pure (sur réseau dégroupé fibre optique) | 600 Mbit/s / 300 Mbit/s | 42,65 | 49,90 |
| | | Prix (€) | |
| Frais d'activation service vo.nitro | | 76,84 | 89,90 |

1.2. Services et options :

| | Prix par mois (€) : | |
|---|---------------------|--------|
| Adresse IPv4 statique (/32 network) | 25,00 | 29,25 |
| Plage d'adresses IPv4 statique (/30 network) | 35,00 | 40,95 |
| Plage d'adresses IPv4 statique (/29 network) | 50,00 | 58,50 |
| Activation IPv4 statique | 95,00 | 111,15 |
| SLA Business (prière de contacter sales@visual-online.lu) | | |

La vitesse annoncée restera tributaire des dispositions techniques du réseau et de l'installation interne de l'utilisateur. Pour plus d'informations veuillez consulter notre document concernant la neutralité du net www.vo.lu/nn.

2. Téléphonie

2.1 Service Téléphonie fixe :

| | Prix par mois (€) | |
|--------------------------|-------------------|--------|
| | HT | TTC |
| Sans abonnement vo.nitro | 16,00 | 18,72 |
| Avec abonnement vo.nitro | inclus | inclus |

Prix des communications téléphoniques : www.vo.lu/vophone
(Rythme de facturation : 60s/60s)

Forfaits de téléphonie fixe inclus dans les abonnements vo.nitro :

Pour contrats vo.nitro M/L/XL/XXL :

- Communications illimitées nationales 24h/24 et 7j/7 pour les appels émis à partir du réseau fixe VO vers tous les numéros géographiques fixes nationaux, hors numéros services spéciaux et fax
- Communications illimités 7j/7 de 20 à 08 heures, pour les appels émis à partir du réseau fixe VO vers tous les numéros mobiles nationaux, hors numéros services spéciaux et fax.
- 120 minutes vers les fixes de plus de 35 pays*
- Offre forfaits téléphoniques réservée aux clients privés
- Pour les sociétés une remise de 10% sur les communications téléphoniques nationales fixes et mobiles est appliquée

Pour contrats vo.nitro S et vo.nitro pure pas de forfaits téléphoniques inclus. Facturation suivant prix des communications téléphoniques en vigueur : www.vo.lu/vophone (rythme de facturation : 60s/60s)

2.2 Services et options

| | Prix par mois (€) | |
|---------------------------|-------------------|------|
| | HT | TTC |
| Par numéro supplémentaire | 3,42 | 4,00 |

*Pays couverts par le forfait: Alaska, Andorre, Autriche, Belgique, Bulgarie, Canada, Croatie, Chypre, République tchèque, Danemark, Estonie, Finlande, France, Allemagne, Grèce, Hawaï, Hongrie, Irlande, Israël, Italie, Japon, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Malte, Monaco, Pays-Bas, Norvège, Pologne, Portugal, Roumanie, Saint-Marin, Slovaquie, Slovénie, Espagne, Suède, Suisse, Royaume-Uni (hors numéros NCFA), États-Unis. Pour les prix des communications vers d'autres destinations non couvertes par le forfait et en dehors de minutes incluses veuillez consulter : www.vo.lu/vophone

Page 4 / 7

3. Matériel

Achat :

| | Prix (€) | |
|---|----------|--------|
| | HT | TTC |
| AVM FRITZ!Box 7530 (avec abonnement vo.nitro 24 mois) | 76,84 | 89,90 |
| AVM FRITZ!Box 7590 (avec abonnement vo.nitro 24 mois) | 144,45 | 169,00 |
| AVM FRITZ!Box 7530 (sans abonnement) | 115,39 | 135,00 |
| AVM FRITZ!Box 7590 (sans abonnement) | 229,92 | 269,00 |
| AVM FRITZ!WLAN Repeater 1750E | 76,07 | 89,00 |
| AVM FRITZ!Powerline 1260E WLAN Set | 144,45 | 169,00 |
| AVM FRITZ!Powerline 1260E WLAN Single | 101,71 | 119,00 |
| AVM FRITZ!Fon C4 | 58,98 | 69,00 |
| AVM FRITZ!Fon M2 | 41,88 | 49,00 |
| Netgear Prosafe 8 Port Switch GS108E-300PES | 61,66 | 72,15 |

Location :

| | Prix par mois (€) | |
|--|-------------------|------|
| | HT | TTC |
| Location AVM FRITZ!Box 7530 (avec abonnement vo.nitro 24 mois) | 2,99 | 3,50 |
| Location AVM FRITZ!Box 7590 (avec abonnement vo.nitro 24 mois) | 5,56 | 6,50 |

4. Interventions

| | Prix (€) | |
|--|----------|-------|
| | HT | TTC |
| Coût horaire intervention (par heure) : (Facturation par tranche de 30 minutes) | 83,76 | 98,00 |
| Forfait déplacement : Zone1 : | 29,92 | 35,00 |
| Zone2 : | 38,47 | 45,00 |
| Zone3 : | 51,29 | 60,00 |
| Zone4 : | 64,11 | 75,00 |

Carte avec zones de déplacements : www.vo.lu/zones

Câblage : Suivant offre après pré-visite

5. Frais de résiliation

| | Prix (€) | |
|--|------------------------------|--------|
| | HT | TTC |
| Annulation avant mise en service sans pré-visite câblage : | 64,11 | 75,00 |
| Annulation le jour de l'installation sans pré-visite câblage : | 94,88 | 111,00 |
| Annulation avant mise en service avec pré-visite câblage : | 132,48 | 155,00 |
| Annulation le jour de l'installation avec pré-visite câblage : | 163,25 | 191,00 |
| Rendez-vous raté | 94,88 | 111,00 |
| Frais de résiliation après mise en service : | variable selon mois restants | |

6. Frais divers

| | Prix (€) | |
|--|----------|-------|
| | HT | TTC |
| Frais de mise en demeure : | 12,82 | 15,00 |
| Frais de rappel pour facture(s) impayée(s) (dernier rappel) : | 5,90 | 6,90 |
| Frais de recherche d'adresse postale : | 12,82 | 15,00 |
| Frais de mise en demeure : | 12,82 | 15,00 |
| Changement forcé de mode de facturation pour relance : | 4,28 | 5,00 |
| Encaissement refusé par la banque d'une domiciliation bancaire : | 4,28 | 5,00 |
| Intervention de blocage pour non paiement de facture(s) : | 9,83 | 11,50 |
| Ouverture dossier d'ordonnance de paiement : | 23,08 | 27,00 |