

Contrat vo.nitro



Numéro Client: _____

Code revendeur: _____
(case réservée aux revendeurs)

Informations Client :

Client privé: Prière de joindre une copie de votre carte d'identité

Nom / Prénom

Téléphone

Numéro, Rue

Fax

Code Postal, Localité

Mobile / GSM

Étage / Appartement

Adresse E-Mail

Adresse d'installation :

idem informations client

Numéro, Rue

Code Postal, Localité

Étage / Appartement

Information Contrat vo.nitro (la disponibilité et les conditions des services peuvent être vérifiées sur www.vo.lu :

vo.nitro S

vo.nitro M

vo.nitro L

vo.nitro XL

vo.nitro XXL

Adresse E-Mail : _____ @vo.lu

Nom de domaine offert : _____ .eu

E-Mail principale : _____ @ _____ .eu
(sert aussi comme login administrateur pour la gestion de vos emails)

Options:

1 Adresse IP fixe

oui non (par défaut) (frais mensuels supplémentaires + setup)

4 Adresses IP fixes (1 utilisable)

oui non (par défaut) (frais mensuels supplémentaires + setup)

8 Adresses IP fixes (5 utilisables)

oui non (par défaut) (frais mensuels supplémentaires + setup)

* La flatrate téléphonique n'est valide que pour les services de téléphonie fixe nationale des numéros géographiques du Luxembourg. Numéros spéciaux exclus. La vitesse maximale possible restera tributaire des dispositions techniques du réseau et de l'installation interne de l'utilisateur et ne pourra donc pas être garantie. Offre téléphone flat réservée aux clients privés. En cas de communications parallèles en téléphonie flat uniquement la 1ère communication commencée sera facturée en flat. La 2ème communication sera facturée au prix normal. La durée minimale du contrat est de 24 mois.

Signature :

Signature du contractant

Lieu et date

Le client déclare avoir pris connaissance et accepté la durée minimale du contrat, les conditions particulières du produit vo.nitro ainsi que les conditions générales de Visual Online S.A.

Contrat vo.nitro



Numéro Client: _____

Code revendeur: _____
(case réservée aux revendeurs)

Détails d'installation de votre circuit :

Nouvelle installation - (Internet & service téléphonique)

(Installation du câblage interne, si nécessaire peut entraîner des frais supplémentaires > www.vo.lu/cablage)

Conversion / Migration de VOfiber vers vo.nitro: Login VOfiber : _____

Conversion / Migration d'un raccordement existant - (Internet & service téléphonique)

(Installation du câblage interne, si nécessaire peut entraîner des frais supplémentaires > www.vo.lu/cablage)

Ma ligne est du type analogique ou ISDN avec le numéro téléphonique: _____

Numéros MSN : _____

Migration d'un autre opérateur vers Visual Online : (prière de joindre une copie de la dernière facture)

Le numéro client/compte suivant : _____

Le titulaire de cette ligne téléphonique est : _____

Par la présente le client donne mandat à Visual Online S.A. de faire toutes les démarches nécessaires concernant la migration de son raccordement DSL/Téléphone vers Visual Online. Le client déclare avoir rempli toutes ses obligations contractuelles vis-à-vis de son ancien opérateur.

Equipements Terminaux (CPE) :

VO Homeserver (FRITZ!Box Router)

(LAN/WiFi/Dect/VOIP/USB/VDL)

Location: **7,9 € ttc/mois Fritz!Box 7490**

Achat **149 € ttc Fritz!Box 7490**

Je possède déjà une FRITZ!Box **7390/7490** (7490 requise pour vo.nitro XXL)

Câblage interne :

Mon câblage interne est conforme pour un raccordement Internet via la fibre optique? Oui Non

Dans le cas où mon câblage interne n'est pas conforme Visual Online va entreprendre les travaux de câblage nécessaires pour réaliser le raccordement Internet commandé. Les prix et conditions des travaux de câblage sont disponible sur www.vo.lu/cablage.

Annuaire téléphonique :

Prière de remplir le formulaire « Annuaire Téléphonique » en annexe.

Livraison :

Je désire la livraison de l'équipement à mon domicile (frais d'envoi 15 €) Je viens récupérer le matériel chez Visual Online (option par défaut)

Paielement et facturation :

| | | | | | |
|--------------------|--------------|---------------|-------------------|--------------------|---------------|
| Facturation | par e-mail | gratuit | Paielement | avec domiciliation | gratuit |
| | par courrier | 1,99 € suppl. | | sans domiciliation | 1,70 € suppl. |

Mon adresse e-mail _____ **Remarque :** Les rappels seront envoyés par courrier postal avec les frais de traitement

Remarques :

Les renseignements que vous donnez sur ce formulaire sont sauvegardés sur des ordinateurs et bases de données selon la loi modifiée du 31.03.1979 portant sur les données personnelles sauvegardées. Le signataire déclare avoir "lu et approuvé" la version française des conditions générales des services de télécommunication de Visual Online S.A.. La faisabilité du service demandé doit être confirmée et approuvée par Visual Online. Les spécifications des produits ainsi que les conditions promotionnels sur les produits mentionnées dans ce document sont décrites sur le site Internet www.vo.lu. La durée minimale du contrat est de 24 mois.

Signature :

Signature du contractant

Lieu et date

Le client déclare avoir pris connaissance et accepté la durée minimale du contrat, les conditions particulières du produit vo.nitro ainsi que les conditions générales de Visual Online S.A.

N° client: _____

Informations client

Nom et prénom ou raison sociale : _____

Numéro de téléphone POST Telecom : _____

Nouveau client

Privé (veuillez joindre une photocopie de votre carte d'identité ou passeport)

Date de naissance : _____ Carte d'identité/passeport N : _____

Société (veuillez joindre une copie de vos statuts publiés au Mémorial, Recueil spécial, et vos procurations s'il y a lieu)

N° R.C. : _____ N° TVA : _____

Rubrique de l'activité principale dans l'annuaire professionnel : _____

Adresses

Adresse actuelle

N° : _____ Rue : _____ CP : _____ Localité : _____ Etage/Appart. : _____

Adresse d'installation idem adresse actuelle

N° : _____ Rue : _____ CP : _____ Localité : _____ Etage/Appart. : _____

Adresse de facturation idem adresse actuelle idem adresse d'installation

N° : _____ Rue : _____ CP : _____ Localité : _____ Etage/Appart. : _____

Contact

Nom Prénom : _____ Tél / GSM : _____ E-mail : _____

Raccordement vo.nitro

Raccordement vo.nitro existant :

Service-ID du raccordement vo.nitro existant de Visual Online : _____

Nouveau raccordement vo.nitro à installer

Migration d'un raccordement existant PostTV v2 vers PostTV v3

(La durée contractuelle est de 24 mois. Les différents formulaires peuvent être téléchargés sur www.vo.lu)

Service PostTV

souscription PostTV v3 Nombre de Box : _____ Installation par le client (DoItYourself) Installation par technicien

suppression PostTV v3 Nombre de Box : _____

Les données à caractère personnel collectées par le biais du présent formulaire par POST Telecom S.A., L-1235 Luxembourg, 1, rue Emile Bian en sa qualité de responsable du traitement, seront traitées conformément à la clause relative à la protection des données à caractère personnel stipulée aux Conditions Générales de vente pour Clients Consommateurs de POST Telecom S.A. Le client adressera toute demande d'accès, de rectification et de suppression de ses données à caractère personnel par écrit avec copie de sa carte d'identité à l'adresse : POST Telecom S.A. L-1235 Luxembourg, 1, rue Emile Bian.

Les données à caractère personnel peuvent être traitées par POST Telecom S.A. aux fins de promotion par courrier postal des produits ou services accessoires ou complémentaires au présent service, sauf opposition exprimée par le client à adresser par écrit avec copie de la carte d'identité à POST Telecom S.A. Si cette promotion est faite par courrier électronique, chaque courrier électronique à des fins de prospection directe pour des produits ou services analogues au présent service informera le client de la possibilité de s'opposer sans frais à l'exploitation de ses coordonnées électroniques.

Le client déclare expressément :

(i) que POST Telecom m' a communiqué un exemplaire de la version, en vigueur au jour de la conclusion du Contrat (a) des Conditions Générales de Vente pour Clients Consommateurs de POST Telecom S.A., (b) des Conditions Particulières relatives au(x) Produit(s) et/ou Service(s) souscrit(s) au titre du Contrat et (c) du ou des Plans Tarifaires y applicables (et incluant la description des produits et/ou services concernés), qui font partie intégrante du Contrat, et

(ii) avoir pris connaissance des dispositions y énoncées, en ce inclus la clause limitative de responsabilité, la clause pénale et la clause attributive de compétence judiciaire ainsi que la clause de protection de données à caractère personnel, et les avoir approuvées.

Pour la bonne transparence, ces documents ont été publiés sur le site www.post.lu et sont consultables dans les points de vente physique de POST Telecom S.A.

Fait en autant d'exemplaires que de parties à _____ le _____

Signature du titulaire* :

* Pour les sociétés, associations et assimilés, cachet et/ou nom et qualité du signataire

INSCRIPTION

ANNUAIRE TELEPHONIQUE DU LUXEMBOURG

DE VOS ABONNEMENTS AUPRÈS DE VISUAL ONLINE S.A. (TLF - VOIP - FAX - GSM)



AJOUTER UNE INSCRIPTION
SUPPRIMER UNE INSCRIPTION EXISTANTE
MODIFIER UNE INSCRIPTION EXISTANTE

Prière de cocher la case concernée

WÄISS SÄITEN - LES PAGES BLANCHES - WHITE PAGES - WEISSE SEITEN

Informations Client :

Nom et prénom ou raison sociale (en caractères d'imprimerie s.v.p.)

Profession et/ou titre (uniquement abonné privé et profession libérale) (max. 35 caractères)

Numéro, Rue

Code Postal, Localité

Tél.

VoIP

Fax

Mobile / GSM

Veillez cocher cette case si vous ne désirez pas que les données nominatives du présent document soient cédées à des tiers pour des opérations de marketing direct.

Remarques :

Le responsable du traitement des données à caractère personnel est Visual Online S.A. (Visual Online), adresse postale L-1025 Luxembourg. Les demandes d'accès aux données à caractère personnel et de rectification de celles-ci peuvent être adressées aux coordonnées indiquées en bas du présent formulaire. Visual Online pourra utiliser les données à caractère personnel à des fins de prospection commerciale, sauf opposition du titulaire. Les données à caractère personnel en question sont susceptibles d'être communiquées à tout service de Visual Online, ou toute personne physique ou morale tierce travaillant pour le compte de Visual Online. La communication à ces tiers est limitée aux données dont ils ont besoin pour exécuter leurs missions pour Visual Online. Les données en question sont conservées aussi longtemps que la prestation des services et les obligations légales le nécessitent. La réponse aux questions posées en relation avec les données à caractère personnel est obligatoire, le défaut de réponse ayant pour conséquence la non-exécution du contrat ou du service par Visual Online. Visual Online fait publier avec une périodicité fixée par elle des annuaires des abonnés. Ces annuaires, destinés à être utilisés par le public, peuvent être constitués sous forme de banques de données accessibles au public et transmis à des tiers fournisseurs de services d'annuaires et de renseignements téléphoniques. Les annuaires comprennent tous les numéros, indicatifs d'appel ou clefs d'accès dont le titulaire a expressément demandé qu'ils y figurent. P&TLuxembourg fixe les modalités relatives aux numéros non-publiés et aux numéros d'appels multiples. L'abonnement ordinaire à un service pour lequel un annuaire est publié donne droit à une inscription gratuite selon un standard défini. L'inscription aux annuaires est faite suivant les indications de l'abonné et sous sa seule responsabilité. Des omissions ou inscriptions erronées éventuelles ne peuvent donner lieu à indemnité. Le client peut demander par écrit des modifications, adjonctions ou suppressions d'inscriptions. Le (La) soussigné(e) déclare avoir lu et approuvé les conditions générales applicables aux services de télécommunication de P&TLuxembourg figurant au verso et les accepte. Il (Elle) en accepte spécialement l'article 11.

Signature :

Signature du contractant

(Personne physique, et pour société son représentant légal)

Lieu et date

Si vous avez des questions concernant votre inscription standard gratuite, veuillez vous contacter au **Tél. 424411-1**. Pour les inscriptions non standard et les insertions publicitaires dans un annuaire téléphonique du Luxembourg, veuillez vous adresser à Editus Luxembourg S.A. **Tél. :496051-1**



www.fiber-connect.lu



www.colocation-center.com



www.dns-stock.com



www.vo.lu

CONNEXIONS INTERNET VOICE OVER IP NOMS DE DOMAINE COLOCATION HÉBERGEMENT EMAIL LOCATION DE SERVEURS CRÉATION DE SITES WEB
Visual Online S.A. B.P. 2534 L-1025 Luxembourg Téléphone 42 44 11 - 1 Fax 42 44 11 - 44 E-Mail info@vo.lu



Visual Online S.A.
6, rue Goell
L-5326 Contern

Visual Online S.A. · 6, rue Goell · L-5326 Contern

Téléphone 42 44 11 - 1
Fax 42 44 11 - 44
E-Mail info@vo.lu
BIC BGLLULL
IBAN LU35 0030 7357 0086 0000

Référence du mandat : _____
Numéro client

Mandat de Domiciliation Européenne SEPA-CORE pour un prélèvement récurrent

Je soussigné

Adresse

Nom

N°, Rue

Prénom

Code Postal

Société (si applicable)

Localité

Pays

Détails Banque et Compte

Compte IBAN

BIC Banque (ex. BGLLULL)

Signature (si société: tampon et signature du responsable)

Lieu et date

En signant ce formulaire de mandat, vous autorisez le créancier à envoyer des instructions à votre banque pour débiter votre compte conformément aux instructions du créancier. Vous bénéficierez d'un droit de remboursement par votre banque selon les conditions décrites dans la convention que vous avez passé avec elle. Toute demande de remboursement doit être présentée dans les 8 semaines suivant la date de débit de votre compte.

