

# Modification contrat Fiber (Upgrade/Downgrade)

(sans changement de technologie)

Numéro Client: \_\_\_\_\_

Code revendeur: \_\_\_\_\_  
(case réservée aux revendeurs)

## Informations Client

Nom \_\_\_\_\_ Prénom \_\_\_\_\_  
Fiber Login \_\_\_\_\_  
Adresse \_\_\_\_\_ L - \_\_\_\_\_

## Modification(s)

(sans changement de technologie)

Changement de l'abonnement

Abonnement actuel

vers

Nouveau abonnement

Fiber S  
Fiber M  
Fiber L  
Fiber XL  
Fiber XXL



Fiber S  
Fiber M  
Fiber L  
Fiber XL  
Fiber XXL

1 Adresse IP fixe	activer	désactiver
4 Adresses IP fixes (1 utilisable)	activer	désactiver
8 Adresses IP fixes (5 utilisables)	activer	désactiver

Les activations et désactivations peuvent engendrer des frais supplémentaires. **Chaque modification d'abonnement ainsi que chaque promotion entraîne une prolongation du contrat existant de 24 mois suivants options choisies.** Le client déclare explicitement commander et signer en connaissance des tarifs publiés. Downgrade uniquement possible à partir de la prochaine échéance contractuelle.

## Livraison

Je désire la livraison de l'équipement à mon domicile (frais d'envoi 15 €)

Je viens récupérer le matériel chez Visual Online (option par défaut)

## Equipements

VO Homeserver

Fritz!Box7530

Fritz!Box7590

Achat (sans engagement)	<b>135 € ttc</b>	<b>269 € ttc</b>
Achat (avec engagement contractuel de 24 mois)	<b>89,90 € ttc</b>	<b>169 € ttc</b>
Location (avec engagement contractuel de 24 mois)	<b>3,5 € ttc</b>	<b>6,5 € ttc</b>

## Paiement et facturation

**Facturation**

par e-mail (gratuit)  
par courrier (1,99 € suppl.)

**Paiement**

avec domiciliation (gratuit)  
sans domiciliation (1,70 € suppl.)

Mon adresse e-mail \_\_\_\_\_ **Remarque :** Les rappels seront envoyés par courrier postal avec les frais de traitement

Visual-Online garantit que les données personnelles collectées seront traitées conformément à la réglementation applicable en matière de protection des données personnelles, en cas de questions en la matière, merci de vous adresser à [gdpr@visual-online.lu](mailto:gdpr@visual-online.lu). Le signataire déclare avoir "lu et approuvé" la version française des conditions générales des services de télécommunication de Visual Online S.A.. Chaque modification entraîne une prolongation du contrat existant de 24 mois suivants options choisies. La faisabilité du service demandé doit être confirmée et approuvée par Visual Online. Les spécifications des produits ainsi que les conditions promotionnels sur les produits mentionnées dans ce document sont décrites sur le site Internet [www.vo.lu](http://www.vo.lu).

Signature du contractant

Lieu et date

Le client déclare avoir pris connaissance et accepté la durée minimale du contrat qui est de 12 mois, les conditions particulières du produit "Fiber" ainsi que les conditions générales de Visual Online S.A.