

# Changement d'adresse

LIGNE TÉLÉPHONIQUE / ADSL / VOFIBER / VO.NITRO / FIBER



Numéro Client: \_\_\_\_\_

Code revendeur: \_\_\_\_\_  
(case réservée aux revendeurs)

## Informations Client :

\_\_\_\_\_  
Nom et prénom ou raison sociale (en caractères d'imprimerie s.v.p.)

\_\_\_\_\_  
Date souhaitée pour le changement d'adresse

\_\_\_\_\_  
Personne de contact

\_\_\_\_\_  
Tél. de contact

## Adresse actuelle :

\_\_\_\_\_  
N° Rue

L - \_\_\_\_\_  
Code postal Localité

## Câblage interne :

Mon câblage interne est conforme pour un raccordement Internet via la fibre optique?  Oui  Non

Dans le cas où mon câblage interne n'est pas conforme Visual Online va entreprendre les travaux de câblage nécessaires pour réaliser le raccordement Internet commandé. Les prix et conditions des travaux de câblage sont disponible sur [www.vo.lu/cablage](http://www.vo.lu/cablage).

## Nouvelle adresse :

\_\_\_\_\_  
N° Rue

L - \_\_\_\_\_  
Code postal Localité

\_\_\_\_\_  
Ancien numéro de téléphone (si applicable)

\_\_\_\_\_  
Ancien propriétaire/locataire

Le responsable du traitement des données à caractère personnel est Visual Online S.A. (Visual Online), adresse postale L-1025 Luxembourg. Les demandes d'accès aux données à caractère personnel et de rectification de celles-ci peuvent être adressées aux coordonnées indiquées en bas du présent formulaire. Visual Online pourra utiliser les données à caractère personnel à des fins de prospection commerciale, sauf opposition du titulaire. Les données à caractère personnel en question sont susceptibles d'être communiquées à tout service de Visual Online, ou toute personne physique ou morale tierce travaillant pour le compte de Visual Online. La communication à ces tiers est limitée aux données dont ils ont besoin pour exécuter leurs missions pour Visual Online. Les données en question sont conservées aussi longtemps que la prestation des services et les obligations légales le nécessitent. La réponse aux questions posées en relation avec les données à caractère personnel est obligatoire, le défaut de réponse ayant pour conséquence la non-exécution du contrat ou du service par Visual Online. Visual Online fait publier avec une périodicité fixée par elle des annuaires des abonnés. Ces annuaires, destinés à être utilisés par le public, peuvent être constitués sous forme de banques de données accessibles au public et transmis à des tiers fournisseurs de services d'annuaires et de renseignements téléphoniques. Les annuaires comprennent tous les numéros, indicatifs d'appel ou clefs d'accès dont le titulaire a expressément demandé qu'ils y figurent. Visual Online fixe les modalités relatives aux numéros non-publiés et aux numéros d'appels multiples. L'abonnement ordinaire à un service pour lequel un annuaire est publié donne droit à une inscription gratuite selon un standard défini. L'inscription aux annuaires est faite suivant les indications de l'abonné et sous sa seule responsabilité. Des omissions ou inscriptions erronées éventuelles ne peuvent donner lieu à indemnité. Le client peut demander par écrit des modifications, adjonctions ou suppressions d'inscriptions. Le (La) soussigné(e) déclare avoir lu et approuvé les conditions générales applicables aux services de télécommunication de Visual Online et les accepte. Il (Elle) en accepte spécialement l'article 11.

\_\_\_\_\_  
**Signature du contractant**  
(Personne physique, et pour société son représentant légal)

\_\_\_\_\_  
**Lieu et date**

Le client déclare avoir pris connaissance et accepté la durée minimale du contrat qui est de 24 mois, les conditions particulières du produit VOfiber/vo.nitro/Fiber ainsi que les conditions générales de Visual Online S.A.