

# Contrat VOFiber

(Page 1/2)



Numéro Client: \_\_\_\_\_

## Informations Client :

_____ Société	_____ Téléphone
_____ Nom / Prénom	_____ Fax
_____ Numéro, Rue	_____ Mobile / GSM
_____ Code Postal, Localité	_____ Adresse E-Mail
_____ Étage / Appartement	

## Adresse d'installation :

idem informations client

_____ Société	_____ Nom / Prénom
_____ Numéro, Rue	_____ Code Postal, Localité
_____ Étage / Appartement	

## Information Contrat VOFiber (la disponibilité des services peut être vérifiée sur [www.vo.lu/vofiber](http://www.vo.lu/vofiber)) :

VOFiber 30       VOFiber 50       VOFiber 100

Adresse E-Mail : \_\_\_\_\_@vo.lu      Nom de domaine offert : \_\_\_\_\_ .eu

E-Mail principale : \_\_\_\_\_@\_\_\_\_\_ .eu  
(sert aussi comme login administrateur pour la gestion de vos emails)

Options:      **1 Adresse IP fixe**       oui       non (par défaut) (frais mensuels supplémentaires + setup)

**8 Adresses IP fixes (5 utilisables)**       oui       non (par défaut) (frais mensuels supplémentaires + setup)

\* La flatrate téléphonique n'est valide que pour les services de téléphonie fixe nationale des numéros géographiques du Luxembourg. Numéros spéciaux exclus. La vitesse maximale possible restera tributaire des dispositions techniques du réseaux et de l'installation interne de l'utilisateur et ne pourra donc pas être garantie. Offre téléphone flat réservée aux clients privés. En cas de communications parallèles en téléphonie flat uniquement la 1ère communication commencée sera facturée en flat. La 2ème communication sera facturée au prix normal.

## Signature :

\_\_\_\_\_  
Signature du contractant

\_\_\_\_\_  
Lieu et date



# Contrat VOFiber

(Page 2/2)



Numéro Client: \_\_\_\_\_

## Détails d'installation de votre circuit :

### Nouvelle installation (Internet + service téléphonique)

(Installation du câblage interne, si nécessaire, suivant frais réels)

Option service téléphonique  Analogique ou  ISDN

uniquement recommandé si ligne téléphonique utilisé pour services data (Fax, Cetrel, ...)

uniquement disponible pour VOFiber 30 sur VDSL > frais supplémentaires de 5,9 € resp. 11,9 € / mois + setup. La flatrate téléphonique n'est pas offerte sur ligne PSTN/ISDN.

### Conversion raccordement existant: (Internet + service téléphonique)

(Installation du câblage interne, si nécessaire, suivant frais réels)

Ma ligne est du type  analogique ou  ISDN avec le numéro téléphonique: \_\_\_\_\_

Numéros MSN : \_\_\_\_\_

Je suis déjà client chez un autre opérateur avec : (joindre une copie de la dernière facture si possible)

Le numéro client/compte suivant : \_\_\_\_\_

Le titulaire de cette ligne téléphonique est : \_\_\_\_\_

Par la présente le client donne mandat à Visual Online S.A. de faire toutes les démarches nécessaires concernant la migration de son raccordement DSL/Téléphone vers Visual Online. Le client déclare avoir rempli toutes ses obligations contractuelles vis-à-vis de son ancien opérateur.

Option service téléphonique  Analogique ou ISDN

uniquement recommandé si ligne téléphonique utilisé pour services data (Fax, Cetrel, ...).

uniquement disponible pour VOFiber 30 sur VDSL > frais supplémentaires de 5,9 € resp. 11,9 € / mois + setup. La flatrate téléphonique n'est pas offerte sur ligne PSTN/ISDN.

## Equipements Terminaux (CPE) :

### VO Homeserver (FRITZ!Box Router)

(LAN/WiFi/Dect/VOIP/USB/VDSL)

119 € ttc (avec engagement contractuel de 12 mois)

85 € ttc (avec engagement contractuel de 24 mois)

Je possède de déjà une FRITZ!Box  7390  7570

## Annuaire téléphonique :

Prière de remplir le formulaire « Annuaire Téléphonique » en annexe.

## Livraison :

Je désire la livraison de l'équipement à mon domicile  
frais d'envoi 15 €

Je viens récupérer le matériel chez Visual Online (option par défaut)

## Facturation :

Je désire une **facture imprimée** envoyée par courrier postal  
1,50 €/facturation (option par défaut)

Je désire une **facture électronique** à l'adresse suivante \_\_\_\_\_ @ \_\_\_\_\_ . \_\_\_\_\_  
Remarque : Les rappels seront envoyés par courrier postal avec les frais de traitement

## Remarques :

Les renseignements que vous donnez sur ce formulaire sont sauvegardés sur des ordinateurs et bases de données selon la loi modifiée du 31.03.1979 portant sur les données personnelles sauvegardées. Le signataire déclare avoir "lu et approuvé" la version française des conditions générales des services de télécommunication de Visual Online S.A.. La faisabilité du service demandé doit être confirmée et approuvée par Visual Online. Les limitations et applications de services gratuits ou promotionnels sur des produits mentionnées ci-devant sont décrites sur le site Internet de VO. La durée minimale du contrat est de 12 mois.

## Signature :

Signature du contractant

Lieu et date

**Fiber Connect**

www.fiber-connect.lu



www.colocation-center.com



**dns stock**  
DOMAINS FOR LIFE  
A PRODUCT OF VISUAL ONLINE

www.dns-stock.com



www.vo.lu

CONNEXIONS INTERNET VOICE OVER IP NOMS DE DOMAINE COLOCATION HÉBERGEMENT EMAIL LOCATION DE SERVEURS CRÉATION DE SITES WEB  
Visual Online S.A. B.P. 2534 L-1025 Luxembourg Téléphone 42 44 11 - 1 Fax 42 44 11 - 44 E-Mail info@vo.lu

# INSCRIPTION

## ANNUAIRE TELEPHONIQUE DU LUXEMBOURG

DE VOS ABONNEMENTS AUPRÈS DE VISUAL ONLINE S.A. (TLF - VOIP - FAX - GSM)



- AJOUTER UNE INSCRIPTION
- SUPPRIMER UNE INSCRIPTION EXISTANTE
- MODIFIER UNE INSCRIPTION EXISTANTE

Prière de cocher la case concernée

### WÄISS SÄITEN - LES PAGES BLANCHES - WHITE PAGES - WEISSE SEITEN

#### Informations Client :

Nom et prénom ou raison sociale (en caractères d'imprimerie s.v.p.)

Profession et/ou titre (uniquement abonné privé et profession libérale) (max. 35 caractères)

Numéro, Rue

Code Postal, Localité

Tél.

VoIP

Fax

Mobile / GSM

- Veuillez cocher cette case si vous ne désirez pas que les données nominatives du présent document soient cédées à des tiers pour des opérations de marketing direct.

#### Remarques :

Le responsable du traitement des données à caractère personnel est Visual Online S.A. (Visual Online), adresse postale L-1025 Luxembourg. Les demandes d'accès aux données à caractère personnel et de rectification de celles-ci peuvent être adressées aux coordonnées indiquées en bas du présent formulaire. Visual Online pourra utiliser les données à caractère personnel à des fins de prospection commerciale, sauf opposition du titulaire. Les données à caractère personnel en question sont susceptibles d'être communiquées à tout service de Visual Online, ou toute personne physique ou morale tierce travaillant pour le compte de Visual Online. La communication à ces tiers est limitée aux données dont ils ont besoin pour exécuter leurs missions pour Visual Online. Les données en question sont conservées aussi longtemps que la prestation des services et les obligations légales le nécessitent. La réponse aux questions posées en relation avec les données à caractère personnel est obligatoire, le défaut de réponse ayant pour conséquence la non-exécution du contrat ou du service par Visual Online. Visual Online fait publier avec une périodicité fixée par elle des annuaires des abonnés. Ces annuaires, destinés à être utilisés par le public, peuvent être constitués sous forme de banques de données accessibles au public et transmis à des tiers fournisseurs de services d'annuaires et de renseignements téléphoniques. Les annuaires comprennent tous les numéros, indicatifs d'appel ou clés d'accès dont le titulaire a expressément demandé qu'ils y figurent. P&TLuxembourg fixe les modalités relatives aux numéros non-publiés et aux numéros d'appels multiples. L'abonnement ordinaire à un service pour lequel un annuaire est publié donne droit à une inscription gratuite selon un standard défini. L'inscription aux annuaires est faite suivant les indications de l'abonné et sous sa seule responsabilité. Des omissions ou inscriptions erronées éventuelles ne peuvent donner lieu à indemnité. Le client peut demander par écrit des modifications, adjonctions ou suppressions d'inscriptions. Le (La) soussigné(e) déclare avoir lu et approuvé les conditions générales applicables aux services de télécommunication de P&TLuxembourg figurant au verso et les accepte. Il (Elle) en accepte spécialement l'article 11.

#### Signature :

Signature du contractant

(Personne physique, et pour société son représentant légal)

Lieu et date

Si vous avez des questions concernant votre inscription standard gratuite, veuillez vous contacter au Tél. 424411-1. Pour les inscriptions non standard et les insertions publicitaires dans un annuaire téléphonique du Luxembourg, veuillez vous adresser à Editus Luxembourg S.A. Tél. :496051-1



www.fiber-connect.lu



www.colocation-center.com



www.dns-stock.com



www.vo.lu

CONNEXIONS INTERNET VOICE OVER IP NOMS DE DOMAINE COLOCATION HÉBERGEMENT EMAIL LOCATION DE SERVEURS CRÉATION DE SITES WEB  
Visual Online S.A. B.P. 2534 L-1025 Luxembourg Téléphone 42 44 11 - 1 Fax 42 44 11 - 44 E-Mail info@vo.lu