



## **Communiqué de presse**

### **Lancement de l'application iPhone "Visual Online"**

#### **« Une plus-value pour vos appels téléphoniques par Voice Over IP »**

**Contern, 23 septembre 2010** – L'application iPhone "Visual Online", développée en interne, par les propres services du spécialiste des services Internet, est disponible depuis aujourd'hui gratuitement sur l'App Store d'Apple. Elle permet à ses utilisateurs d'effectuer des appels téléphoniques à des tarifs avantageux à travers le réseau Voice Over IP de **Visual Online S.A.**

Le nombre d'applications iPhone introduites chaque jour démontre la popularité de ce type de support pour toute société à la recherche d'un lien direct avec ses clients, lien aujourd'hui prépondérant à leur satisfaction. Cependant, avec plus de 250 000 applications disponibles sur l'App Store d'Apple, Visual Online avait à cœur de proposer une solution originale avec une réelle plus-value.

« Nous avons connu initialement de nombreuses applications qui ont voulu simplement profiter de l'effet de curiosité iPhone, avec au final des applications qui n'étaient que le reflet de ce que la société disposait déjà sur son site web, ou pire encore, des applications en forme de bannière publicitaire géante » constate Francisco Malpica, Sales and Marketing Manager de Visual Online. « Aujourd'hui, afin d'apporter une réelle plus-value à l'utilisateur d'une application mobile, celle-ci doit tirer profit de son aspect "mobile" justement. A ce titre, les offres qui présentent par exemple un aspect de géo localisation, de micro paiement, de réalité augmentée, ou comme dans notre cas ici, de communications avancées sont intéressantes »

En tant que principal opérateur de services Voice Over IP au Luxembourg, Visual Online a naturellement pensé de permettre aux personnes qui possèdent un iPhone, un iPad ou un iPod d'effectuer des appels téléphoniques en utilisant son réseau Voice Over IP. Les



communications s'effectuant à travers un accès WIFI ou 3G depuis leur mobile, quelque soit l'endroit, même depuis l'étranger, et ce à des tarifs très avantageux.

« De fait, elle permet de recevoir et faire des appels comme si vous aviez une 2ème numéro sur votre smartphone, puisque pour chaque utilisateur un numéro de téléphone VO Phone est fourni », ajoute Francisco Malpica « Pour nous démarquer des autres applications iPhone VOIP existantes, nous avons tenu à faire que l'App soit la plus simple à démarrer. Ainsi, à l'installation de l'App, votre numéro est automatiquement configuré sur votre iPhone. Aucun réglage n'est nécessaire ! »

Le numéro fourni peut être suivi, modifié et rechargé directement sur le site web de Visual Online. Un nouvel utilisateur peut venir y créer un compte directement. Les clients qui utilisent déjà les services téléphoniques de Visual Online et qui ont un déjà un VO Phone peuvent désormais décider d'utiliser leur numéro téléphone existant également sur leur iPhone. C'est toute la flexibilité qu'apporte le Voice Over IP !

Autre point intéressant, les communications de Vo Phone à Vo Phone étant 100% gratuites, l'application Visual Online est aussi conviviale puisqu'un groupe d'amis peut par exemple décider d'utiliser cette application pour communiquer ensemble.

« A cause du bon ROI (Return on Investment) de la plateforme iPhone, nous avons choisi de commencer d'abord par l'iPhone App », explique Pascal Knebler, Head of Product Development de Visual Online. « les iPhonateurs qui sont en général, consommateurs, nombreux, et aussi "hype" sont une cible commerciale privilégiée. Mais les utilisateurs de plus en plus nombreux d'Android ne sont pas oubliés puisque nous avons également prévu une application Android pour bientôt »

Disposer d'une application implique un suivi que Visual Online est prêt à fournir. « Avec la venue de l'iOS4 cet été, nous avons dû par exemple faire très vite les adaptations nécessaires pour optimiser la qualité des communications sur cette nouvelle plate-forme », se souvient Pascal Knebler. « Nous prévoyons par ailleurs de faire évoluer l'App afin qu'elle puisse également fonctionner en Background et ainsi permettre à l'utilisateur d'utiliser de façon transparente soit son numéro GSM, soit son numéro VO Phone»



Grâce à cette application, Visual Online répond aux attentes des utilisateurs particuliers intéressés pas un nouveau moyen de communiquer, et également à ses clients professionnels qui utilisent déjà les solutions Voice Over IP sur des centraux téléphoniques MIXpbx et qui peuvent par cette application utiliser leur même numéro professionnel également à partir de leur iPhone.

L'application Visual Online est gratuite et est disponible sur l'App Store de Apple, il suffit de taper sur votre recherche "Visual Online".

Pour plus d'informations ou une démonstration de l'application, vous pouvez nous visiter aujourd'hui, et pendant trois jours, à notre stand au Centre Commercial La Belle Etoile à Bertrange, ou bien consulter notre site <http://www.vo.lu>

#### **A propos de Visual Online :**

**Visual Online S.A.** est une filiale du Groupe P&T. Présent depuis 1996, il est devenu l'un des plus importants fournisseurs de services et solutions **Internet** et Voice Over IP (**VOIP**) au Luxembourg et possède son propre Backbone redondant, et également sa propre infrastructure de colocation (**Datacenter**) commercialisée à travers sa plateforme <http://www.colocation-center.com>

**Visual Online S.A.** est également Registrar de noms de domaines (**Domain Name**) pour la plupart des TLDs connus à travers sa plateforme <http://www.dns-stock.com>

#### **Contacts :**

Francisco Malpica  
[f@vo.lu](mailto:f@vo.lu)

Pascal Knebler  
[pknebler@vo.lu](mailto:pknebler@vo.lu)