

# Contrat VOdsl (Upgrade/Downgrade)



Numéro Client: \_\_\_\_\_

## Informations Client

Nom \_\_\_\_\_ Prénom \_\_\_\_\_  
Société \_\_\_\_\_ VOdsl Login \_\_\_\_\_  
No tél raccordement DSL \_\_\_\_\_

## Modification(s)

### Actuelle

### vers

### Nouvelle

- |   |   |        |   |
|---|---|--------|---|
| <input type="checkbox"/> Changement de Vitesse            | <input type="checkbox"/> 5 Mbit/s (256kb/s)<br><input type="checkbox"/> 10 Mbit/s (384kb/s)<br><input type="checkbox"/> 20 Mbit/s (512kb/s) | »      | <input type="checkbox"/> 5 Mbit/s (256kb/s)<br><input type="checkbox"/> 10 Mbit/s (384kb/s)<br><input type="checkbox"/> 20 Mbit/s (512kb/s) |
| <input type="checkbox"/> Changement type d'abonnement     | <input type="checkbox"/> Kombi<br><input type="checkbox"/> Flat<br><input type="checkbox"/> Starter   | »      | <input type="checkbox"/> Kombi<br><input type="checkbox"/> Flat<br><input type="checkbox"/> Starter   |
| <input type="checkbox"/> Changement Flatrate Téléphonique | <input type="checkbox"/> VOIP<br><input type="checkbox"/> Ligne fixe  | »<br>» | <input type="checkbox"/> Ligne fixe<br><input type="checkbox"/> VOIP  |
| <input type="checkbox"/> E-Mail Sécurité                  | sur adresse E-Mail _____ @ vo.lu  |        |   |
|   | <b>Anti-Virus:</b> <input type="checkbox"/> activer <input type="checkbox"/> désactiver   |        |   |
|   | <b>Anti-Spam:</b> <input type="checkbox"/> activer <input type="checkbox"/> désactiver  |        |   |
| <input type="checkbox"/> Fastpath                         | <input type="checkbox"/> activer <input type="checkbox"/> désactiver  |        |   |
| <input type="checkbox"/> IP fixe                          | <input type="checkbox"/> activer <input type="checkbox"/> désactiver  |        | IP fixe ____ . ____ . ____ . ____   |

Les activations et désactivations peuvent engendrer des frais supplémentaires et des prolongations de durées de contrats. Le client déclare explicitement commander et signer en connaissance des tarifs publiés. Changements à partir de la prochaine échéance contractuelle.

## DSL : Equipements

### VO Homeserver (LAN/WiFi/DectVOIP/USB/VDSL)

- 185 € ttc (sans engagement)  
 119 € ttc (avec engagement contractuel de 12 mois)  
 85 € ttc (avec engagement contractuel de 24 mois)

## Facturation

Je désire une facture imprimée envoyée par courrier postal (1,00 €/facturation) [option par défaut]

Je désire une facture électronique à l'adresse suivante \_\_\_\_\_ @ \_\_\_\_\_

Remarque : Les rappels seront envoyés par courrier postal avec les frais de traitement

Les renseignements que vous donnez sur ce formulaire sont sauvegardés sur des ordinateurs et bases de données selon la loi modifiée du 31.03.1979 portant sur les données personnelles sauvegardées. Le signataire déclare avoir "lu et approuvé" la version française des conditions générales des services de télécommunication de Visual Online S.A.. Cette extension prolonge la durée du contrat principal d'une année à partir de la prochaine échéance annuelle si l'expiration du contrat est actuellement inférieure à 365 jours au jour de la signature de la présente extension. La faisabilité du service demandé doit être confirmée et approuvée par Visual Online.

\_\_\_\_\_  
Signature du contractant

\_\_\_\_\_  
Lieu et date